

## Отзыв

официального оппонента кандидата педагогических наук, доцента Абдуллоевой Тугинисо Менгулоевны о диссертационной работе Гургулиевой Обиды Хасановны на тему: "Педагогическая технология формирования коммуникативной компетенции студентов по русскому языку гуманитарных специальностей вуза (сфера туризма и гостеприимства)", представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования (педагогические науки).

### **Актуальность избранной темы**

Актуальность избранной диссертантом темы связана с тем, что современное высшее профессиональное образование требует перехода от передачи информации к формированию компетенций, навыков социализации и готовности будущих специалистов к выполнению профессиональных задач на высоком уровне. Компетентностно-деятельностный подход считается в настоящее время основой профессиональной подготовки выпускников вузов, ориентированной на повышение их конкурентоспособности на рынке труда. Введение в действие образовательных стандартов, основанных на компетентностном подходе и являющихся государственной нормой, регулирующей качество образования, повышает возможности разработки и реализации новых моделей компетентностно ориентированного управления образованием.

Поэтому необходимо обновлять технологии и формы образовательной деятельности, интегрировать специальные и гуманитарные дисциплины с целью модернизации и совершенствования образовательного процесса в вузе, что и способствует формированию конкурентоспособного и компетентного специалиста, готового к профессиональной деятельности.

В русле вышеназванных требований современного развития общества, тема кандидатской диссертации Гургулиевой Обиды Хасановны, является своевременной и актуальной. Она направлена на изучение педагогической технологии формирования коммуникативной компетенции студентов по

русскому языку гуманитарных специальностей вуза сферы туризма и гостеприимства.

*Актуальность темы диссертационного исследования* обусловлена тем, что с одной стороны, Республика Таджикистан остро нуждается в специалистах сферы туризма и гостеприимства, хорошо владеющих культурой речевого общения на русском языке, а с другой - недостаточной разработанностью методики совершенствования и формирования качеств коммуникативной компетенции будущих специалистов сферы туризма в условиях таджикской школы.

Таким образом, недостаточная теоретическая и практическая разработанность проблемы формирования коммуникативной компетентности студентов, как основы профессиональной деятельности будущих работников сервисной специальности при обучении русскому языку, а также противоречия между требованиями современного общества в специалистах сферы туризма и гостеприимства, хорошо владеющих культурой речевого общения на русском языке, и недостаточной разработанностью методики совершенствования качеств коммуникативной компетенции будущих специалистов в условиях таджикской школы, между значительным потенциалом педагогической технологии развития и формирования коммуникативной компетентности студентов сервисных специальностей и не разработанностью педагогических условий его реализации в учебном процессе вуза, и определили необходимость специального диссертационного исследования в данной области.

*Актуальность диссертационного исследования* О.Х. Гургулиевой диктуется еще и тем обстоятельством, что благодаря овладению русским языком, произойдет интеграция РТ в мировое образовательное и информационное пространство, которая сопряжена поиском новых путей формирования и самореализации личности, способной свободно

ориентироваться в поликультурном мире, готовой к межкультурному сотрудничеству, способной взаимодействовать с представителями других народов, умеющей критически мыслить и ценить духовное и материальное богатство родной и иноязычной культуры. Это дает основание утверждать, что научная проблема, сформулированная в диссертации, является своевременной и актуальной.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Диссертантом изучены и проанализированы известные достижения и теоретические положения многих ученых по вопросам профессионального становления личности и проблемам формирования различных видов компетентности и в соответствии с темой исследования, коммуникативной компетенции студентов. Ценность настоящего исследования заключается в том, что оно выполнено в рамках компетентностного подхода. Основная цель профессионально-педагогического образования - подготовка квалифицированного специалиста, компетентного, готового к постоянному профессиональному росту. Профессиональная компетентность - это и характеристика профессиональной подготовки, и характеристика образованности человека. Важной составляющей профессиональной компетентности является коммуникативная компетентность, формированию которой и посвящена настоящая кандидатская диссертация.

Как вытекает из списка литературных источников, в диссертации представлен достаточно обширный и систематизированный список работ, послуживших теоретической и методологической базой диссертационного исследования. Методологическую базу исследования составляют труды ведущих ученых в области философии, педагогики, психологии, языкознания и методики преподавания русскому и иностранным языкам, затрагивающие системные и коммуникативные подходы развития коммуникативной компетентности студентов, коммуникативно ориентированные и профессионально ориентированные подходы к обучению, теорию

формирования личности специалиста, научно-теоретические подходы организации профессионально-педагогического образования, психолого-педагогические основы коммуникации и основы теории речевой деятельности.

Для подтверждения теоретических положений О.Х. Гургулиевой проводились опытно-экспериментальные исследования, целью которых являлась разработка и внедрение эффективных технологий формирования коммуникативной компетентности студентов - будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства при обучении русскому языку.

В ходе констатирующего этапа экспериментального исследования диссертантом было выявлено состояние исследуемой проблемы: изучены нормативные документы, программы, учебники и методические пособия по русскому языку для неязыковых вузов республики, проанализирован педагогический опыт работы преподавателей русского языка гуманитарных специальностей неязыкового вуза, выявлен имеющийся уровень развития коммуникативной компетентности у студентов по основным показателям в условиях традиционной методики обучения и др.

Посредством четырех серий взаимосвязанных между собой экспериментов констатирующего характера диссертантом были определены основные направления, связанные с разработкой методики совершенствования качеств речевой и коммуникативной компетенции студентов гуманитарных специальностей высшего учебного заведения и педагогические условия ее формирования в процессе опытно-экспериментального обучения на занятиях по предмету "Русский язык специальности".

Необходимость достижения поставленной цели обусловила соответствующую организацию опытно-экспериментальной работы. Преобладание высокого уровня коммуникативной компетентности, выражающееся в высоком уровне мотивации к изучению русского языка, как неродного, владении коммуникативными навыками и культурой речевого общения, проявление норм поведения, связанных с будущей профессиональной

деятельностью и др. были характерными особенностями выдвигаемых в диссертации педагогических условий. Инновационные и активные методы обучения языку, стиль педагогического общения в студенческой группе, личность педагога способствовали развитию активности студентов, их потребности в коммуникативной деятельности и творческом отношении к учебно-профессиональной деятельности.

В связи с условиями опытно-экспериментального обучения возникла необходимость в разработке новых учебно-методических пособий и средств по русскому языку с учетом специальности обучающихся (сферы туризма и гостеприимства) и направленных на формирование речевой, коммуникативной и профессиональной компетенций студентов. Примечательно, что опытно-экспериментальное обучение основывалось на разработанных диссертантом серий учебно-методических пособий, учебно-методических комплексов и учебного пособия "Русский язык: мир туризма и гостеприимства".

Обоснованность результатов, выдвинутых О.Х. Гургулиевой, основывается на согласованности данных эксперимента и научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Так, опытно-экспериментальная работа по всем параметрам подтвердила положение гипотезы об эффективности формирования коммуникативной компетентности у будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства при условии организации содержания образования в соответствии со специальностями обучающихся; в условиях опытно-экспериментального обучения также удалось достичь высокий уровень положительной мотивации студентов в процессе обучения русскому языку.

В результате проведения опытно-экспериментальной работы в трех ведущих вузах города Душанбе (Института предпринимательства и сервиса, Таджикского государственного педагогического университета им. С.Айни, Таджикского государственного института культуры и искусства им. М.Турсунзаде) диссертант приходит к выводу, что при рациональной организации учебного процесса, предполагающее тщательный отбор учебного

материала, выбор активных методов обучения и адекватных форм учебной работы, профессионально-ориентированное и коммуникативно-ориентированное обучение со студентами можно добиться значительной эффективности усвоения языковых знаний, изменения уровня мотивации, совершенствования культуры речевого общения; профессиональная подготовка студентов должна осуществляться в рамках компетентного подхода, имеющего своей целью овладение иноязычной профессионально-коммуникативной компетентностью; применение современных технологий наряду с новыми методическими разработками существенно повышает эффективность обучения, следовательно, значительно возрастает их роль в подготовке современного специалиста сферы туризма и гостеприимства.

Таким образом, опытно-экспериментальная работа подтвердила состоятельность выявленных автором диссертации педагогических условий успешности формирования коммуникативной компетентности у студентов сферы туризма и гостеприимства в процессе изучения русского языка в вузе.

Анализ результатов опытно-экспериментальной работы позволил О.Х. Гургулиевой сделать теоретические обобщения и практические рекомендации по дальнейшему совершенствованию методики обучения русскому языку в неязыковом вузе. Апробированные в ходе экспериментальной работы теоретические выводы и практические рекомендации могут быть успешно использованы в практике обучения русскому языку в вузе.

#### **Оценка новизны и достоверности диссертационной работы.**

В качестве новых научных результатов диссертантом научно обоснована совокупность педагогических условий, способствующих эффективному формированию коммуникативной компетенции студентов сервисных специальностей в условиях целенаправленного обучения русскому языку в вузе; разработано оригинальное содержание и адекватная им методика и технология обучения русскому языку на основе системно-интегративного, компетентного, коммуникативно-ориентированного и профессионально-ориентированного подходов, обеспечивающие эффективность формирования

коммуникативной компетентности будущих работников сферы туризма и гостеприимства; определены особенности содержания, структуры, номенклатура знаний, умений, навыков и компетенций, входящих в состав коммуникативной компетенции специалиста сферы туризма и гостеприимства, формируемых у студентов в условиях обучения в таджикской высшей школе; впервые в теории и методике профессионального образования изучены педагогические условия формирования коммуникативной компетенции студентов сервисных специальностей в неязыковых вузах республики. Достоверность теоретических результатов работы подтверждается экспериментальными данными, полученными диссертантом в ходе опытно-экспериментальной работы.

Кроме того, диссертантом проведена опытно-экспериментальная проверка содержания и технологии формирования профессионально-коммуникативной компетентности будущих специалистов, экспериментально доказавшая эффективность предложенной методики обучения русскому языку в неязыковом вузе; была выявлена положительная динамика изменения уровней сформированности коммуникативной компетентности студентов.

В ходе исследования диссертантом предложены практические рекомендации, нацеленные на повышение уровня иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства, на совершенствование и модернизацию педагогического процесса в вузе. Разработанные О.Х.Гургулиевой содержание и технология формирования коммуникативной компетентности студентов на занятиях по русскому языку в вузах достаточно эффективны и могут быть рекомендованы для внедрения в педагогический процесс неязыковых вузов Республики Таджикистан.

В целом, полученные результаты могут быть представлены в качестве теоретической основы для дальнейшего научного поиска и решения практических проблем профессионально-ориентированного и коммуникативно-

ориентированного обучения русскому языку. Они являются новым научным вкладом в педагогическую науку.

Результаты опытно-экспериментальной работы подтвердили эффективность реализации выявленных диссертантом педагогических условий. Математическая обработка результатов экспериментальной работы позволила констатировать более высокий уровень развития иноязычной коммуникативной компетентности в экспериментальных группах по сравнению с контрольными. Обучение русскому языку, как специально организованный процесс ориентации целей, содержания, форм, методов и средств обучения на будущую специальность, способствовало решению проблемы выработки профессионально-коммуникативных умений и навыков обучающихся, результатом которого является сформированность профессионально-коммуникативной компетенции у студентов - будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства.

Проведенные научные исследования можно характеризовать как научно обоснованные разработки, обеспечивающие решение важных практических задач в области педагогической науки. Представленные в работе исследования достоверны, выводы и рекомендации обоснованы. Следовательно, представляется весьма важной, социально значимой задачей создания специальных частных методик, направленных на формирование коммуникативной компетенции будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства по русскому языку, как неродному в неязыковом вузе.

Основные результаты диссертации опубликованы в печатных работах автора, они неоднократно обсуждались на республиканских и международных конференциях, круглых столах и получили одобрение ведущих специалистов.

#### **Замечания по диссертационной работе в целом.**

Следует констатировать, что несмотря на общую положительную оценку диссертации О.Х. Гургулиевой, в ней можно обнаружить отдельные недостатки:



1. В разделе опытно-экспериментального обучения разрабатываются практические занятия по темам "Международный туризм", "Роль туризма в экономике" и т.д. и описываются экспериментальные занятия, например, где студенты обучались стратегии менеджмента через учебно-деловые ситуации (стр.146). Было бы целесообразно диссертанту разместить несколько образцов хода таких практических занятий в приложение к диссертации. Это дало бы преподавателю по языку практический материал. Его не удастся разместить в тексте диссертации, так как основной текст диссертации (177 страниц компьютерного набора) достаточно объемный.

2. В приложении диссертации так же целесообразно было бы дать карту туристических маршрутов по Таджикистану и краткую характеристику отдельных достопримечательностей республики. Для студентов и преподавателей это так же был бы полезный материал в учебно-методическом плане.

3. В работе встречаются погрешности стилистического и технического характера.

Отмеченные недостатки не снижают научную значимость исследования и не умаляют достоинство диссертационной работы.

### **Заключение**

В диссертации чётко и логически последовательно обозначены цели, задачи, объект и предмет диссертационного исследования, гипотеза, методологическая и теоретическая основа, а также достоверность и обоснованность научных положений, выводы и рекомендации, выносимые на защиту положения, информация об апробации и внедрении результатов исследования и т.д.

В течение многих лет соискатель будучи преподавателем вуза и как научный работник, проявила способность к самостоятельным научным исследованиям, подтвердила глубокие познания и обширную эрудицию в процессе подготовки диссертационной работы. В результате ей удалось успешно справиться со всеми объективными и субъективными трудностями,

которых не избежать в ходе серьезных исследований, завершив исследование полноценной работой, которая отвечает по всем своим основным параметрам требованиям, предъявляемым ВАК РТ.

Диссертация написана в соответствии с современной научной методологией и принципиальными положениями педагогической науки. Рекомендации, выдвигаемые диссертантом, имеют важное научное и практическое значение и находят успешное применение в неязыковых вузах республики.

Таким образом, кандидатская диссертация О.Х. Гургулиевой является самостоятельным, завершенным научным исследованием, носит творческий характер и отвечает требованиям, предъявляемым ВАК РТ к кандидатским диссертациям.

Учитывая положения ВАК РТ, автореферат диссертации представлен на двух языках, таджикском и русском и соответствует содержанию диссертации. Он в сжатой форме отражает основное содержание диссертации и включает обоснование актуальности, новизны исследуемой темы, её теоретической и практической значимости, основные выводы исследования, список опубликованных по теме диссертационного исследования работ, содержащий 24 наименований, в том числе 4 публикаций, входящих в реестр ВАК РТ.

#### **Соответствие диссертации шифру специальности.**

Диссертационная работа «Педагогическая технология формирования коммуникативной компетенции студентов по русскому языку гуманитарных специальностей вуза (сфера туризма и гостеприимства)», выполненной Гургулиевой Обидой Хасановной, и представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, соответствует шифру специальности: 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования (педагогические науки).

По своей актуальности, научной новизне, объёму выполненных исследований и практической значимости полученных результатов, представленная работа на тему "Педагогическая технология формирования

коммуникативной компетенции студентов по русскому языку гуманитарных специальностей вуза (сфера туризма и гостеприимства)", соответствует требованиям, предусмотренных пунктами 10, 11, 12, 14 и 16 Постановления Правительства Республики Таджикистан от 26 ноября 2016 г., № 505 («Порядок присвоения ученых степеней и присуждения ученых званий (доцента, профессора)»), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата педагогических наук, а её автор, Гургулиева Обида Хасановна, достойна присуждения искомой степени по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования (педагогические науки).

Официальный оппонент -  
кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры русского языка  
и литературы Таджикского  
национального университета



Абдуллоева  
Тутинисо Менгулоевна

Подпись доцента Абдуллоевой  
заверяю. Начальник ОК ТНУ



Тавкиев Эмомали

30.11.2017 г.

**Контактная информация:**

Адрес: 734001, г. Душанбе, проспект Рудаки, 17.

Тел. (992 37) 988 50 10 13

Эл.почта: [abdulloeva.64@mail.ru](mailto:abdulloeva.64@mail.ru)